



CANCELLAZIONE

Ci impegniamo a fornire a tutti i nostri clienti un'assistenza eccezionale in modo tempestivo, dedicandoci alla cura dei nostri clienti in ogni aspetto del nostro lavoro. Per questo motivo, abbiamo istituito una politica di cancellazione di 24 ore per tutti gli appuntamenti.

Comprendiamo che a volte gli appuntamenti devono essere riprogrammati o cancellati. Tuttavia, vi chiediamo gentilmente di fornire un preavviso di almeno 24 ore se avete bisogno di cancellare o riprogrammare il vostro appuntamento. Questo ci permette di offrire la fascia oraria a un altro cliente che potrebbe essere in attesa di un appuntamento.

Se dovete cancellare o riprogrammare entro 24 ore dal vostro appuntamento, vi sarà addebitato il costo del servizio. Se non vi presentate all'appuntamento e non fornite alcun preavviso, vi sarà addebitato l'intero costo del servizio.

In caso di ritardo, ci riserviamo il diritto di ridurre il servizio, ma vi verrà addebitato il costo del servizio prenotato e non quello ridotto. Se il ritardo supera i 15 minuti e non abbiamo tempo sufficiente per eseguire il servizio a causa dei tempi, vi verrà addebitato l'intero costo.

Per garantire l'appuntamento potrebbe essere richiesta una quota di prenotazione non rimborsabile pari a 20 euro o superiore. Tale commissione sarà applicata al conto finale una volta completato il servizio.

Ai clienti che hanno più di 3 cancellazioni tardive o mancata presentazione entro un periodo di 1 anno potrebbe essere richiesto il pagamento anticipato dell'intero importo per i servizi futuri o potrebbero essere rifiutate future prenotazioni.

Apprezziamo molto la vostra comprensione e collaborazione.

Ho letto questa politica e comprendo e accetto che devo fornire un preavviso di almeno 24 ore in caso di riprogrammazione o cancellazione di un appuntamento. Se non contatto l'ufficio con almeno 24 ore di anticipo, mi verrà addebitata la relativa penale di cancellazione.

Firma cliente

Data

Firma estetista

Data